



Your experts in TELE
COMMUNICATION

DATENBLATT VA1100-VM

Meine Telefonie. Meine Daten. Mein Business.

TDT AG – Ihr Experte für sichere und innovative Telekommunikation



Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

ISO 27001-Zertifikat
auf der Basis von IT-Grundschutz

Zertifikat Nummer:
BSI-IGZ-0495-2022
Gültig bis 22.08.2025

SICHERHEIT

TDT AG – MADE IN GERMANY

Version 1.001.00
Stand 06.04.2023

VA1100-VM

Der leistungsstarke Begleiter für den Büro- oder Praxisalltag

Meine Telefonie. Meine Daten. Mein Business.

Professionelle und zuverlässige Telefonie, die den Geschäftsalltag vereinfacht und den Kundenservice verbessert, spielt in jedem Unternehmen eine zentrale Rolle. Mit der VA1100-VM lassen sich viele Komfortfunktionen wie interaktive Sprachmenüs, Rufgruppen, Warteschlangen oder individuelle Ansagen, die früher mit erheblichen Kosten verbunden waren, einfach und schnell realisieren.

Moderne VoIP-Telefonanlagen können heute auch bequem auf einem vorhandenen Server installiert werden. Eine VM-PBX ist eine skalierbare und flexible Möglichkeit, professionell und kostengünstig zu telefonieren. Die VA1100-VM ermöglicht die Installation in einer virtualisierten Umgebung. An der Anlage können alle Endgeräte betrieben werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Darüber hinaus ist es möglich, eine Vielzahl von Endgeräten einfach per Autoprovisioning bereitzustellen. Über VoIP-Analog-Gateways können auch analoge Faxgeräte, Türsprechstellen oder Alarmanlagen angeschlossen werden.

Die VA1100-VM ist eine einfach zu administrierende Telefonielösung, die sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integriert.



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da:
+49 8703 929-00 oder info@tdt.de

Die wichtigsten Features im Überblick



Inklusive 1 Jahr
Update-Subscription



vFax



Zeitsteuerung



Kostenfreie Lizenz
für 4 Nebenstellen



Warteschlangen



Sprachmenüs



Telefonbuch
LDAP & Intern



Voicemail



Rufgruppen



CTI
(Computer Telephony Integration)



Kostenfreie
Demoversion



Sicherheit und Qualität
"Made in Germany"



Rufgruppen

Mit dem Festlegen einer Rufgruppe, auch Anrufgruppe genannt, klingeln bei einem Anruf auf eine bestimmte Nummer mehrere Nebenstellen gleichzeitig. Die Endgeräte läuten dabei so lange, bis einer der Mitarbeiter innerhalb dieser Rufgruppe das Gespräch annimmt. Dieses Merkmal wird auch "Paralleles Klingeln" genannt.



vFax

Virtuelle Faxe sind gegenüber dem analogen Papierfax deutlich im Vorteil. Eingehende Faxdokumente werden an eine definierte E-Mail-Adresse (z.B. fax@firmenurl.de) gesendet, so dass zentral und einfach alle Faxe eingesehen und bearbeitet werden können.



Zeitsteuerung

Mit einer modernen Telefonanlage können zeitgesteuerte Weiterleitungen einfach und komfortabel konfiguriert werden. Durch eine solche Zeitsteuerung ist es möglich, Anrufbeantworter oder andere Module wie IVR (Sprachdialogsystem), Rufweiterleitung oder Warteschlangen zu einer genau definierten Zeit zu setzen. Ein häufiges Szenario ist die automatische Weiterleitung an einen Anrufbeantworter jeweils vor und nach den eigentlichen Arbeitszeiten.



Ansagen

Individuell einstellbare Haltemusiken und Ansagentexte zählen heute zu den Standardfunktionen einer professionellen VoIP-Telefonanlage. Eine Haltemusik, auch Wartemusik genannt, ist dann sinnvoll, wenn ein Anrufer nicht direkt zu einem Gesprächspartner durchgestellt wird und im Rahmen einer Warteschlange in der Leitung verweilen muss. Solange das Gespräch gehalten wird, hört der Anrufer eine Sounddatei, die individuell eingestellt werden kann.



Warteschleifen

Warteschleifen werden meist dann benötigt, wenn Kunden eine Rufnummer anwählen und die Verfügbarkeit von Mitarbeitern oder Agenten nicht gewährleistet ist. Der Anrufer verbleibt dann solange in der Warteschlange, bis ein Agent verfügbar ist.

Warteschleifen werden meist in Call-Centern, Arztpraxen, größeren Vertriebsabteilungen oder im technischen Dienstleistungssektor verwendet, die ein mittleres bis hohes Gesprächsaufkommen haben.



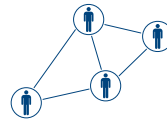
Sprachmenüs

Interaktive Sprachmenüs, kurz IVR (engl. Interactive Voice Response), geben dem Anrufer die Möglichkeit, Auswahlen zu treffen und somit den Anruf auf verschiedene Wählplanrufnummern (z.B. Nebenstellen) zu verteilen. Dabei wird dem Anrufer eine Sounddatei (als Ansage) vorgespielt, die die möglichen Optionen des IVR erklärt. Durch Drücken der entsprechenden Taste (z.B. 1) wird die Weiterleitung auf die eingestellte Wählplanrufnummer (z.B. auf eine Rufgruppe, Nebenstelle oder Warteschlange) durchgeführt.



Telefonbuch

Die VA1100-Telefonanlage beinhaltet sowohl ein lokales als auch ein LDAP-Telefonbuch. Mit dem lokalen Telefonbuch werden persönlich wichtige Rufnummern direkt auf der Telefonanlage abgespeichert. Zentrale Telefonbücher hingegen können mit dem LDAP-Telefonbuch angelegt werden. Durch LDAP, ein Verzeichniszugriffsprotokoll, kann außerdem eine so genannte Rückwärtssuche eingerichtet werden. Dadurch werden beispielsweise eingehende Anrufe direkt auf einem VoIP-Telefon oder Softphone angezeigt.



Konferenzen

Telefonkonferenzen spielen in der heutigen digitalisierten Welt eine große Rolle. Über die meisten modernen VoIP-Telefone und Softphones können klassische Dreierkonferenzen geführt werden. Sollen mehr als drei Teilnehmer an einer Konferenz teilnehmen oder soll die Konferenz einen PIN-geschützten Bereich haben, so lässt sich eine solche auch direkt über die VoIP-Telefonanlage einrichten.



Voicemail

Ein Anrufbeantworter gehört auch im digitalen Zeitalter zu einer professionellen Telefonanlage. Die VA1100-Telefonanlage enthält ausreichend Voicemail-Boxen, so dass jede Nebenstelle bzw. Durchwahl auch ihre eigene Voicemail-Box erhält.



Kostenfreie Demoversion

Testen Sie vollkommen unverbindlich die VA1100-VM Software-Telefonanlage in einer VM-Umgebung. In 60 Tagen können Sie uneingeschränkt sämtliche Funktionen und Merkmale der Anlage mit 50 Nebenstellen nutzen und ausgiebig testen.

Sie können die VA1100-VM Telefonanlage innerhalb des Testzeitraumes jederzeit auf eine lizenzierte Version upgraden.



Kostenfreie Lizenz für 4 Nebenstellen

Nutzen Sie die VA1100-VM Telefonanlage mit 4 Nebenstellen dauerhaft und mit vollem Funktionsumfang kostenfrei.

Bitte beachten Sie, dass wir für die 4free-Variante keinen kostenlosen Support leisten können. Gerne stehen Ihnen jedoch unsere Online-Dokumentation sowie unsere Howto-Videos für die Installation und Einrichtung ihrer Telefonanlage unentgeltlich zur Verfügung.

FEATURES

Allgemeine Leistungsmerkmale

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☑ Anklöpfen ☑ Anrufweitschaltung ☑ Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicerufnummern) ☑ Durchwahlen ☑ Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup) ☑ Makeln ☑ Eigene Ansagen ☑ Amtsholung (mit und ohne Präfix) ☑ Einfacher Einrichtungsassistent ☑ Besetzt bei besetzt (Busy on Busy) ☑ Unterstützung von Besetztlampenfeldern (BLF) ☑ Callback ☑ Durchwahlen (optional automatischer Rückruf) ☑ Chef-Sekretär-Funktion ☑ Halten ☑ Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert) ☑ Durchsagen / Intercom ☑ Durchwahlen mit beliebiger Ziffernanzahl ☑ Parken ☑ SMS-Funktion (SIP Simple) ☑ Rückruf bei besetzt ☑ Wahlwiederholung ☑ Flexible Wählplanverknüpfung von Modulen ☑ Rufgruppen ☑ Rechtemanagement ☑ Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar ☑ Transfer (direkt, mit Rückfrage) ☑ Rückruf bei besetzt (intern, extern) ☑ Rufnummernübermittlung (CLIP) ☑ Rufnummernunterdrückung (CLIR) ☑ Routing (Intern, Extern, Fallback) ☑ Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen) | <ul style="list-style-type: none"> ☑ Zeitsteuerungsgruppen <ul style="list-style-type: none"> Komfortables zusammenfassen von Zeitsteuerungen zu einer Gruppe ☑ Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon) ☑ Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung) ☑ Mehrfirmenfähigkeit ☑ Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich) ☑ Wartemusik (individuell) ☑ Zeitserver (NTP) für Endgeräte ☑ Bilinguales Webinterface und System-Dateien (Deutsch/Englisch) ☑ Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email ☑ Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert) optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung ☑ VIP- / Blacklist -Nummern (Bevorzugung / Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer) ☑ Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung (optionales Modul); Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module ☑ Notrufnummern-Management ☑ Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage) ☑ Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert) ☑ Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich) ☑ Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon) ☑ Verschiedene Wählplanoptionen ☑ Email-Vorlagen ☑ Email-Server (StartTLS, SSL/TLS) |
|---|--|

Allgemeine Leistungsmerkmale

- ✓ **Statistiken**
 - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
 - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
 - Aktive Gespräche
 - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
 - Statistik-Dashboard über Webinterface
- ✓ **Follow me**
- ✓ **One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle)**
Nebenstellen-basiertes Wählen

Fax-Funktionen

- ✓ **Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)**
- ✓ **Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)**
- ✓ **T.38-Protokoll**
- ✓ **Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)**
- ✓ **Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC)**
Qualifizierter Sendebericht über Client (auch per E-Mail)

Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- ✓ **SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)**
- ✓ **All-IP Ready**
- ✓ **SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen**
- ✓ **Sammelanschluss**
- ✓ **Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer**
- ✓ **Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)**
- ✓ **Maximal 10 gleichzeitige Gespräche**
- ✓ **Directmedia in SIP-Leitungen**

Anschluss von Endgeräten und Codecs

- ✓ **Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)**
- ✓ **Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface**
- ✓ **Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte**
- ✓ **Audio Codecs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)**
- ✓ **Video Codecs (H.261, H.263, H.263P, H.264)**
- ✓ **Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)**
- ✓ **Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät**
- ✓ **Erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)**
- ✓ **Firmware-Verwaltung**

Schnittstellen

- ✓ Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- ✓ REST API
- ✓ individuelle Schnittstellen für Asterisk
- ✓ CTI-Schnittstelle (TAPI) (optional)

Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- ✓ Failover-Modus bei Verwendung von zwei VA110-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- ✓ Angriffsschutz durch TDT Protection Server
- ✓ Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- ✓ Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- ✓ Import- und Export von Konfigurationsdaten
- ✓ Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- ✓ Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- ✓ Anrufschutz (DND)

Warteschlangenfunktionen

- ✓ Warteschlangenmodul inklusive
- ✓ Kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- ✓ Labeln der Absender Rufnummern mit Warteschlangenname
- ✓ Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- ✓ Eigene Ansage vor Warteschlangen
- ✓ Eigene Wartemusik je Warteschlange
- ✓ Verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
 - alle Agenten
 - Agenten mit der längsten Wartezeit
 - Agenten mit den wenigsten Gesprächen
 - zufällige Agenten
 - einzelne Agenten nacheinander
 - Agenten nach Wichtung
- ✓ Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- ✓ Ansage der Position / geschätzte Wartezeit
 - Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
 - Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
 - Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange Überlauf

Telefonbuch

- ✓ Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgerät (Click2Call)
- ✓ Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- ✓ SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher
- ✓ Rückwärtssuche bei eingehenden Anrufen (LDAP)

Warteschlangenfunktionen

- ☑ Gesprächsmitschnitte in der Warteschlange
- ☑ Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- ☑ Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- ☑ Anwahlintervall / Anwahlzeit für Agenten
- ☑ Nachbearbeitungszeit
- ☑ Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- ☑ Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- ☑ Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- ☑ Agent im Gespräch anwählen
- ☑ Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- ☑ Freie Agenten zuerst anwählen
- ☑ Statische und dynamische Agenten
- ☑ Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- ☑ Definition individueller Pausecodes

- ☑ Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
- ☑ Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigem Endgerät an Warteschlangen / Warteschlangengruppen anmelden)
- ☑ Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen/ Warteschlangengruppen
- ☑ Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über F3000 Webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
- ☑ Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
- ☑ Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- ☑ Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- ☑ Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)

Spezifikationen

Technische Daten

| | |
|------------------------------|---|
| Geeigneter Hypervisor | VMware, KVM, Hyper-V, Proxmox, VirtualBox, Xen |
| Hostsystem | Arbeitsspeicher: min. 8 GB RAM CPU: 64-Bit Prozessor mit SLAT (Second Level Address Translation) |
| Gast Betriebssystem | Linux-Betriebssystem 64 Bit |
| CPU | Mindestens 1,2 GHz |
| Arbeitsspeicher | Mindestens 2 GB |
| Festplatte | Mindestens 32 GB |
| Unterstützte Codecs | G.711a, G.711u, GSM, G.729, G.722 HD, iLBC, G.723.1, G.726 |

Zubehör

| | |
|--|------------------|
| VA1100 Nebenstellen Lizenz, 5er Pack | 04-0420-1002-005 |
| VA1100 Update-Subscription für 1 Jahr | 04-0420-1002-012 |